طوفان یا آپ کی یوٹیلیٹی سروس میں دیگر رکاوٹیں پیش آنے کی صورت میں آپ کی صحت اور حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے، بند ہونے سے پہلے اور اس کے دوران آپ کو احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں۔ اس کے علاوہ، آپ اس بروشر میں درج تجاویز پر عمل کر کے خصوصی ضروریات کے حامل لوگوں کی مدد کر سکتے ہیں جنہیں یوٹیلیٹی کے بند ہونے کے دوران خطرہ لاحق ہو سکتا ہے۔

خصوصی ضروریات والے لوگوں کیلئے مدد

اگر آپ کا کوئی جاننے والا شخص بوڑھا، نابینا یا معذور ہے، یا زندگی کو برقرار رکھنے یا صحت سے متعلق آلات پر منحصر ہے (یعنی وینٹی لیٹرز، ریسپیریٹرز، آکسیجن کو بڑھانے والے آلہ پر ہے) تو اسے یوٹیلیٹی کے بند ہونے کے دوران خطرات لاحق ہو سکتے ہیں۔ آپ درج ذیل اقدامات کر کے اس بات کو یقینی بنا سکتے ہیں کہ ان کی ضروریات کو پورا کیا گیا ہے:

- دوسروں کو مطلع کریں جو مدد فراہم کر سکتے ہیں: فائر ڈپارٹمنٹ، پڑوسی، قریبی دوست یا رشتہ دار۔
- ان کے لیے ایمرجنسی نمبرز کی فہرست آسانی سے دستیاب رکھیں۔
- انقطاع کے دوران ان سے رابطہ کریں۔
- پورٹیبل جنریٹر یا بجلی کا متبادل ذریعہ دستیاب ہو۔ اس کے استعمال کے لیے حفاظتی اصولوں سے آگاہ رہیں۔
- انہیں اپنی یوٹیلیٹی کمپنی کے ساتھ خصوصی ضروریات کے صارف کے طور پر رجسٹریشن کرانے کا کہیں۔

بند ہونے کی اطلاع دیں

سنٹرل ہڈسن: الیکٹرک: 800-527-2714 یا گیس: 800-942-8274
کون ایڈیسن: الیکٹرک: 800-752-6633 یا گیس: 800-752-6633
کارننگ گیس: 834-2134-800
لبرٹی یوٹیلیٹیز/ سینٹ لارنس: 3301 -800-673
نیشنل فیول گیس: 1-800-444-3130
نیشنل گرڈ: الیکٹرک: 867-5222-800
لانگ آئی لینڈ (گیس): 1-800-490-0045
میٹرو NYC (گیس): 1-718-643-4050
اپ اسٹیٹ (گیس): 1-800-892-2345
NYSEG: الیکٹرک: 800-572-1131 یا گیس: 800-572-1121
R&O: الیکٹرک: 877-434-4100 یا گیس: 800-533-5325
PSEG-LI: 800-490-0075
E&RG: الیکٹرک: 800-743-1701 یا گیس: 800-743-1702

اضافی معلومات کے لیے

آپ کی یوٹیلیٹی

آپ کی یوٹیلیٹی اضافی معلومات کا ایک اچھا ذریعہ ہے جیسے:

- بند ہونے کی صورت میں مدد کیسے حاصل کی جائے
- لائف سپورٹ کسٹمرز کی شناخت اور دیکھ بھال
- ہنگامی آلات کا محفوظ طریقے سے استعمال
- پناہ گاہوں کی دستیابی
- خوراک کی حفاظت

کمیونٹی آرگنائزیشنز

مقامی ریڈ کراس، فائر ڈیپارٹمنٹ، اور سالویشن آرمی کے پاس یوٹیلیٹی کے بند ہونے پر حفاظتی طریقہ کار، خاص طور پر ہنگامی امداد (پناہ کے مقامات وغیرہ) کے بارے میں کے بارے میں معلومات ہو سکتی ہیں۔

حکومتی ایجنسیاں

NYS پبلک سروس ڈپارٹمنٹ

بند ہونے کی صورت میں، اگر آپ نے اپنی یوٹیلیٹی کمپنی سے رابطہ کیا ہے اور پھر بھی آپ کے سوالات ہیں، تو محکمہ کی ٹول فری ہیلپ لائن کو 1-800-342-3377 پر کال کریں۔ ہیلپ لائن کے اوپن ہونے کے اوقات صبح 8:30 بجے سے شام 4 بجے کے درمیان پیر تا جمعہ ہیں۔

مزید معلومات کے لیے: **www.AskPSC.com** ملاحظہ کریں، ٹول فری نمبر **1-888-AskPSC1** پر کال کریں یا **web.questions@dps.ny.gov** پر ای میل کریں

NYS ایمرجنسی مینجمنٹ

www.dhses.ny.gov/safety-and-prevention پر ہوم لینڈ سیکیورٹی اور ایمرجنسی سروسز کے ڈویژن کے ذریعہ فراہم کردہ حفاظتی نکات

محکمہ پبلک سروس
کے ساتھ
NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

11/21 rv

محکمہ پبلک سروس
کے ساتھ
NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

یوٹیلیٹی سروس میں رکاوٹیں
آپ کو کیا کرنا چاہیے

نیو یارک اسٹیٹ ڈپارٹمنٹ آف پبلک سروس
کنزیومر گائیڈ

آؤٹیج کی تیاری کرنا

- کم از کم دو، بیٹری سے چلنے والے ریڈیو اور فلیش لائٹس کے ساتھ ساتھ تازہ بیٹریاں بھی دستیاب رکھیں۔
- کم از کم تین دن کی بوتل بند پانی، ادویات اور کھانے کی ایسی پینٹری بنائیں جن کو ریفریجریشن یا کھانا پکانے کی ضرورت نہ ہو۔ دستی کین اوپنر کو شامل کرنے کو یقینی بنائیں۔
- کھانا پکانے کا متبادل ذریعہ دستیاب رکھیں جیسے کیمپ اسٹوو یا آؤٹ ڈور گرل، اور رہائش کے باہر اس کے استعمال کے لیے بنائے گئے مناسب حفاظتی اصولوں پر عمل کریں۔ **گھر کے اندر استعمال نہ کریں۔**
- دھونے اور کھانا پکانے کے لیے فالتو کنٹینرز کو پانی سے بھر دیں۔
- کم از کم ایک ٹیلی فون دستیاب ہو جو گھر کی بجلی بند ہونے پر بھی کام کرتا رہے گا۔ ہو سکتا ہے کہ بجلی کی رکاوٹ کے دوران بے تار فون اور انٹرنیٹ پر مبنی فون سروس کام نہ کریں۔
- اگر آپ کے پاس سیل فون ہے تو اسے مکمل طور پر چارج رکھیں، اور بند ہونے کے دوران چارج کو برقرار رکھنے کے لیے پورٹیبل چارجر خریدنے پر غور کریں۔
- ہنگامی ٹیلی فون نمبرز کی فہرست آسانی سے دستیاب ہے۔
- اپنی گاڑی کا گیس ٹینک کم از کم آدھا بھرا رکھیں۔
- گرم رکھنے کے لیے ہاتھ پر اضافی کمبل، کوٹ، ٹوپیاں اور دستانے رکھیں۔
- جنریٹر خریدنے پر غور کریں، اور اسے رہائش گاہ سے باہر استعمال کرنے کے اصولوں پر عمل کریں۔
گھر کے اندر استعمال نہ کریں۔

آؤٹیج کے دوران

ابتدائی طور پر

- معلوم کریں کہ آیا آپ کے پڑوسیوں کے پاس پاور ہے۔ اگر ان کے پاس ہے، تو پہلے یہ دیکھیں کہ آیا آپ کا محض فیوز اڑا ہے یا سرکٹ بریکر ٹرپ ہوا ہے۔ اگر یہ وجہ نہیں ہے تو، بند ہونے کی اطلاع دینے کے لیے اپنی یوٹیلیٹی کمپنی کو کال کریں۔ رابطہ نمبرز اس اشاعت کی پشت پر دستیاب ہیں۔
- بحالی کی پیشرفت، حفاظتی نکات اور دیگر اہم معلومات کے بارے میں اعلانات کے لیے مقامی ریڈیو اسٹیشنز سے معلوم کریں۔
- اگر ضرورت ہو تو مدد کے لیے اپنے مقامی ایمرجنسی رسپانس نمبر پر کال کریں۔ بہت سے علاقوں میں اس کا نمبر 911 ہے۔ اپنے علاقے کے ہنگامی نمبر کے لیے اپنی فون بک کا پہلا صفحہ دیکھیں۔

نقصان کا سد باب کرنا

- بجلی کے دوبارہ آن ہونے پر ممکنہ اضافہ سے ہونے والے نقصان کو روکنے کے لیے بڑے آلات اور حساس الیکٹرانک آلات کو بند کر دیں۔ لائٹ یا ریڈیو کو آن رہنے دیں تاکہ جب بجلی بحال ہو جائے تو آپ کو معلوم ہو سکے۔
- کھانے کو خراب ہونے سے بچانے کے لیے اپنے فریج اور فریزر کے دروازے بند رکھیں۔ اگر آپ خشک برف استعمال کرتے ہیں، تو اسے دستانے سے پکڑیں تاکہ اس سے آپ کی جلد کو نقصان نہ پہنچے۔
- سردیوں میں بند ہونے کے دوران، پانی کے نل کو ہلکا سا آن کریں تاکہ پائپ میں برف جم نہ سکے یا پھٹ نہ جائے۔

حفاظتی احتیاطی تدابیر اختیار کریں

- بجلی کی گری ہوئی لائنوں کے قریب نہ جائیں اور نہ ہی انہیں چھوئیں: تمام تاروں کو زندہ اور خطرناک سمجھیں۔ بچوں اور پالتو جانوروں کو گرے ہوئے بجلی کے تاروں سے دور رکھیں۔ کسی بھی لائن یا کسی بھی ایسی چیز کو کبھی بھی ہاتھ نہ لگائیں جو لائنوں کے ساتھ رابطے میں ہوں۔
- گھر کے اندر کھانا پکانے یا گرم کرنے کے لیے کبھی بھی کوئلے کی گرل کا استعمال نہ کریں۔ یہ عمل کاربن مونو آکسائیڈ، ایک زہریلی گیس کے بننے کا باعث بن سکتا ہے۔
- اپنے گھر کو گرم کرنے کے لیے گیس کے تندور کا استعمال نہ کریں—بند گھر میں کھلے تندور کا طویل استعمال کاربن مونو آکسائیڈ زہر کا باعث بن سکتا ہے۔
- اگر غلط طریقے سے استعمال کیا جائے تو ایمرجنسی جنریٹرز بہت خطرناک ہو سکتے ہیں: مالک کے مینوئل میں پرنٹ شدہ حفاظتی ہدایات پر عمل کریں۔ پورٹیبل جنریٹر کو مربوط کرنے سے پہلے، مین الیکٹرک بریکر کو بند کر دیں تاکہ بجلی کو جنریٹر سے آپ کے گھر کے باہر توانائی سے چلنے والی لائنوں تک جانے سے روکا جا سکے اور ممکنہ طور پر مرمت کرنے والے عملہ کو نقصان پہنچے۔
- اگر آپ کے تہہ خانہ یا گھر کو سیلاب کا خطرہ ہے تو اپنی بجلی یا قدرتی گیس کی سروس بند کرنے کے لیے اپنی یوٹیلیٹی کمپنی سے رابطہ کریں۔ سیلاب زدہ تہہ خانے یا گھر میں اس وقت تک داخل نہ ہوں جب تک کہ سروس بند نہ ہو جائے کیونکہ پانی کی لائن کے نیچے بجلی یا قدرتی گیس کا سامان خطرہ بن سکتا ہے۔
- اگر آپ کو گیس کی بو آئے تو فوراً اپنا گھر چھوڑ دیں اور گھر سے باہر نکل جانے کے بعد اپنی مقامی یوٹیلیٹی کمپنی کو کال کریں۔
- اگر موم بتیاں یا طوفان والا لالٹین استعمال کر رہے ہیں، تو انہیں ڈرافٹس، آتش گیر مواد اور بچوں سے دور رکھیں۔

صحت کے مسائل پر نظر رکھیں

سرد موسم میں:

- تہوں والے کپڑے پہن کر اور اپنا خارجی وقت کم سے کم کر کے خود کو گرم رکھیں۔
- سردی کے تناؤ کی ذہنی اور جسمانی علامات (جسے ہائپوتھرمیا بھی کہا جاتا ہے) اور اس کا علاج کرنے کا طریقہ جانیں۔ انتباہی علامات میں کپکپاہٹ، غنودگی، دھندلا پن اور ہوش و حواس کا بگڑنا شامل ہیں۔ متاثرہ شخص کو گرم کپڑوں میں لپیٹیں، اسے گرم جگہ پر لے جائیں اور طبی امداد حاصل کریں۔

گرم موسم میں:

- ٹھنڈی جگہ میں رہ کر خود کو ٹھنڈا رکھیں۔ اس سے گھبرائیں نہیں، سیال اشیاء پئیں اور ٹھنڈے، ڈھیلے ڈھالے کپڑے پہنیں۔
- چکر آنا، متلی، سر درد اور خشک جلد سمیت گرمی کے دباؤ (جسے ہائپر تھرمیا بھی کہا جاتا ہے) کی علامات کو جانیں۔ اگر کسی شخص میں یہ علامات ظاہر ہوں تو فوری طبی مدد حاصل کریں۔

پورے سال:

- کاربن مونو آکسائیڈ پوائزننگ کی علامات کو جانیں۔ کاربن مونو آکسائیڈ (CO) ایک زہریلی، بے بو اور بے رنگ گیس ہے جو آپ کے گھر میں اس وقت پیدا ہوتی ہے جب ایندھن جلانے والے آلات میں خرابی پیش آتی ہے یا انہیں غلط طریقے سے استعمال کیا جاتا ہے۔ CO پوائزننگ کی علامات میں سر درد، چکر آنا، متلی اور سر کا ہلکا پن شامل ہیں۔ اگر یہ علامات ظاہر ہوں تو متاثرہ کو تازہ ہوا میں لے جائیں اور جلد از جلد اس شخص کو ہسپتال کے ایمرجنسی روم میں لے جائیں۔
- اپنے گھر میں CO کی سطح کو مانیٹر کرنے کے لیے کاربن مونو آکسائیڈ ڈیٹیکٹر لگانے پر غور کریں۔