NEW YORK STATE | Department of Public Service

Programas de asistencia al consumidor 2025/26

El Departamento de Servicio Público y otras agencias gubernamentales ofrecen una variedad de servicios para proteger y ayudar a los clientes de servicios públicos.

Esta hoja informativa contiene información sobre opciones de ahorro de energía, programas de asistencia financiera y opciones de pago de facturas para ayudar a administrar las facturas de servicios públicos.

Para obtener más detalles, escanee a continuación con la cámara de su teléfono

Visita www.dps.ny.gov/ask-psc
Llame al 1-800-342-3377

PROGRAMAS PATROCINADOS POR EL GOBIERNO

Los programas federales y estatales están disponibles para ayudar a los consumidores con los gastos de servicios públicos y energía.

Programas de ahorro de energía: El estado de Nueva York ofrece medidas de eficiencia energética para ayudar a los hogares de ingresos bajos y moderados (propietarios o inquilinos) a ahorrar energía y dinero para mejoras energéticas.

- **NYS EmPower+** ofrece a los hogares elegibles por ingresos una evaluación gratuita de energía en el hogar para determinar dónde se desperdician la energía y el dinero. Los participantes pueden recibir actualizaciones de instalación directa sin costo y descuentos financieros para actualizaciones de eficiencia energética no cubiertas por otros incentivos del programa. Para obtener más información, comuníquese con la Autoridad de Investigación y Desarrollo de Energía del Estado de Nueva York (NYSERDA) al www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program o llame al 1-877-NYSMART.

- El **Programa de Asistencia de Climatización del Estado de Nueva York** ayuda a los propietarios de viviendas y a algunos inquilinos elegibles por ingresos a reducir los costos de calefacción y refrigeración a través de medidas de conservación de energía, al tiempo que aborda los problemas de salud y seguridad en sus hogares. Comuníquese con NYS Home and Community Renewal al www.hcr.ny.gov/weatherization o llame al (518) 474-5700.

Programas de asistencia financiera: Las facturas de servicios públicos pueden ser algunos de los gastos más altos de nuestro hogar. Usted o alguien que conoce puede enfrentar dificultades financieras y necesitar ayuda.

Energía: El Programa de Asistencia de Energía para el Hogar proporciona subsidios de calefacción para ayudar a los consumidores elegibles por ingresos a pagar sus gastos de energía. Para obtener más información, visite la Oficina de Asistencia Temporal y por Incapacidad del Estado de Nueva York en otda.ny.gov/programs/heap/, mybenefits.ny.gov o llame al 1-800-342-3009. Los residentes de la ciudad de Nueva York pueden visitar access.nyc.gov o llamar al 311.

Telecomunicaciones: El estado de Nueva York ofrece programas de asistencia para ciertos servicios telefónicos y de banda ancha para consumidores elegibles por ingresos.

- El Servicio Telefónico Lifeline es un programa de asistencia ofrecido por muchos proveedores de telefonía, incluidas las compañías de telefonía fija, algunas compañías de cable y la mayoría de las compañías inalámbricas, para ayudar a los consumidores elegibles por ingresos a ahorrar dinero en sus facturas telefónicas. Comuníquese con su proveedor de servicios telefónicos o visite www.dps.ny.gov/lifeline-telephone-service para obtener más información.
- El programa de banda ancha asequible del estado de Nueva York ayuda a los hogares que luchan por pagar el servicio de banda ancha. El programa requiere que los proveedores de Internet que atienden a más de 20,000 clientes ofrezcan planes de banda ancha residencial de costo reducido a los hogares que califiquen. Comuníquese con su proveedor de servicios local para obtener más información.

PROGRAMAS PATROCINADOS POR EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Las principales empresas de servicios públicos de electricidad y gas natural del estado de Nueva York ofrecen programas de administración de facturas y programas de asistencia financiera. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.

- Acuerdos de pago diferido –
  Los acuerdos de pago diferido ayudan a los consumidores que se han atrasado en el pago de sus facturas y no pueden pagar en su totalidad. Su compañía de servicios públicos puede trabajar con usted para crear un plan asequible que le permita pagar los gastos pendientes durante un período determinado en función de su capacidad de pago.

- Programas de asequibilidad energética –
  Todas las principales empresas de servicios públicos de electricidad y gas natural ofrecen descuentos a los consumidores elegibles por ingresos en sus facturas mensuales de electricidad o gas. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener información sobre los requisitos, los montos de los beneficios mensuales y los procedimientos de solicitud. También puede obtener información en https://dps.ny.gov/energy-affordability-program.

- Fondos de subvenciones de servicios públicos -
  Todas las principales empresas de electricidad y gas natural tienen asociaciones con organizaciones benéficas que pueden proporcionar un número limitado de subvenciones a los hogares necesitados. El Departamento tiene enlaces en nuestro sitio web a todos los programas de servicios públicos en https://dps.ny.gov/additional-utility-grant-programs.

- Asesor de energía de Nueva York –
  El Asesor de Energía está patrocinado por las Compañías de Servicios de Energía del Estado de Nueva York y NYSERDA y ayuda a conectar a los consumidores de servicios públicos elegibles por ingresos con una lista personalizada de programas de asistencia relacionados con la energía. Visita www.energyadvisor.ny.gov/.

- Gestión de facturación –
  Los planes de facturación equilibrada (o nivelada) brindan pagos mensuales iguales para ayudar a equilibrar las facturas que son altas en una temporada y bajas en otra, de modo que sus cargos permanezcan iguales durante todo el año. El plan de pago no reduce su factura total de energía para el año; sin embargo, puede ayudarlo a administrar su presupuesto mensual.

PROGRAMAS DE SERVICIO COMUNITARIO

Las organizaciones de servicios locales y las agencias comunitarias brindan ayuda financiera, servicios de asesoramiento y asistencia en caso de emergencias de servicios públicos. Comuníquese con organizaciones como la Cruz Roja Americana (800-733-2767), el Ejército de Salvación (800-728-7825) y United Way (2-1-1 o 888-774-7633) para obtener más información.

NYS DPS
3 Empire State Plaza
Albany, NY 12223

General Inquiries
1-800-342-3377

Website
www.dps.ny.gov