NEW YORK STATE | Department of Public Service

Hoja informativa para consumidores de servicios públicos

Tema principal: **Disponibilidad de banda ancha en el Estado de Nueva York**

La misión principal del Departamento de Servicio Público del Estado de Nueva York consiste en garantizar un acceso asequible, seguro y confiable a los servicios de electricidad, gas, vapor, telecomunicaciones y agua para los consumidores residenciales y comerciales del Estado de Nueva York y, al mismo tiempo, proteger el medio ambiente natural.

Evaluación de la disponibilidad de banda ancha en Nueva York

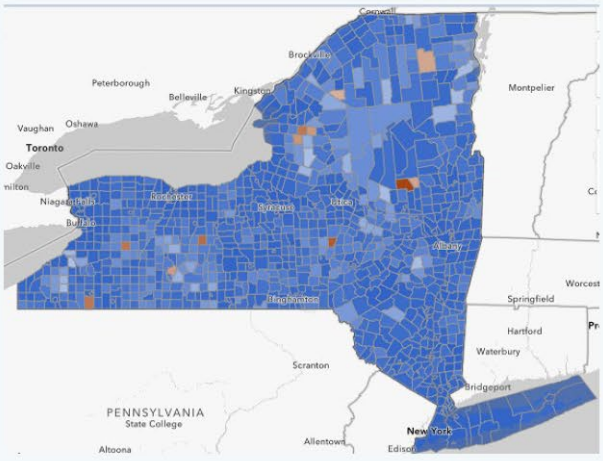
El acceso a un servicio de banda ancha de alta velocidad accesible y confiable resulta fundamental para garantizar que los neoyorkinos reciban atención médica, trabajen de forma remota, continúen su educación y se conecten con familiares y amigos. Por lo tanto, los neoyorquinos que no cuenten con esa capacidad pueden quedar aislados de la economía, de sus establecimientos educativos y de otros servicios esenciales. Por ello, Nueva York ha dado el paso decisivo para abordar la importancia de la conectividad de banda ancha en todos los rincones del Estado.

- Ley de conectividad de banda ancha de Nueva York:

  La Ley de Conectividad Integral de Banda Ancha de 2021 (CBCA) ordena a la Comisión de Servicio Público (PSC) que estudie anualmente la disponibilidad, fiabilidad y costo del servicio de banda ancha de alta velocidad en el Estado. La Oficina de Telecomunicaciones del Departamento de Servicio Público cuenta con un equipo especializado que se encarga de realizar el estudio de referencia y las actualizaciones anuales requeridas.

- Mapa interactivo de banda ancha:

  La CBCA incluyó el desarrollo de un mapa interactivo en línea con descripciones detalladas, a nivel de dirección, de la infraestructura de banda ancha de Nueva York (https://mapmybroadband.dps.ny.gov/). Los usuarios del sitio web pueden buscar una dirección para ver los proveedores de servicios de internet disponibles e información sobre tecnología, velocidades máximas de carga y descarga, ofertas actuales y precios.



La información de este sitio web se clasifica en torno al concepto de **nivel de servicio**, o **Service level**, de banda ancha para una ubicación concreta. Estos términos clasificados fueron definidos por la Legislatura del Estado de Nueva York.

U **Sin servicio** - cualquier ubicación que no disponga de servicio inalámbrico fijo ni de servicio por cable con velocidades de descarga inferiores a 25 megabits por segundo (Mbps)

US **Desatendida** - cualquier localidad que tenga menos de dos proveedores de servicios de internet o disponga de velocidades de internet de 25 Mbps de descarga como mínimo, pero inferiores a 100 Mbps de descarga.

S **Atendida** - cualquier localidad con dos proveedores de servicios de internet como mínimo y que al menos uno de ellos ofrezca internet de alta velocidad (100 Mbps de descarga y 10 Mbps de subida, como mínimo).

- Desarrollo y actualización del mapa:

  La cartografía de la infraestructura de banda ancha es un proceso en constante cambio: todo, desde los cambios demográficos hasta la construcción de nuevas viviendas, puede influir. Con este mapa interactivo, el personal puede comparar, confirmar y contrastar información sobre banda ancha. Este proceso proporciona una evaluación precisa de las necesidades de conectividad de cada comunidad al identificar si un lugar está atendido, desatendido o sin servicio.

  Se insta a los usuarios a ponerse en contacto directamente con los proveedores de internet para verificar información sobre el servicio. El Mapa pretende mostrar el alcance actual de la infraestructura de banda ancha del Estado y puede no incluir los proyectos actualmente en construcción o las ampliaciones de infraestructura previstas.

  El Mapa utiliza cuatro fuentes primarias para obtener los datos necesarios para estudiar la disponibilidad de banda ancha de alta velocidad en todo el Estado:

  1. La utilización del Programa de Mantenimiento de Calles y Direcciones (SAM) del Estado de Nueva York
  2. La recolección de datos de los proveedores de servicios de internet activos
  3. Un Programa de Inventario de Bienes de Fibra Óptica y Coaxiales con verificación sobre el terreno cuando es necesario
  4. Contribuciones del público y de las partes interesadas

- Recopilación de datos y contribuciones de los consumidores:

  El personal seguirá trabajando con los proveedores de servicios de internet, las administraciones locales y de los condados, los consumidores y otras partes interesadas para seguir evaluando el estado de internet de alta velocidad en Nueva York. Para que el mapa sea lo mejor posible, necesitamos escuchar **su experiencia en internet**. Además de escribir su dirección y obtener más información sobre el servicio en su zona, también puede enviar sus comentarios directamente al personal de DPS.

  Nos interesa conocer la opinión de todos los neoyorquinos, especialmente de los que padecen lo siguiente:

  - **Poca o ninguna disponibilidad de servicios de internet en su zona.**
  - **El costo de internet es difícil de pagar.**
  - **No siente que está recibiendo la velocidad por la que paga.**

  La Comisión invita a todos los consumidores a utilizar la función de comentarios en el Mapa para notificar al Departamento inexactitudes y/u otras sugerencias generales sobre cómo el Departamento puede mejorar el Mapa en futuras ediciones.

  Si no puede realizar la encuesta en línea por falta de conectividad, llame a nuestra línea gratuita de evaluación de banda ancha **1-855-NYBBMAP (1-855-692-2627)**.

- Accesibilidad de banda ancha:

  Hay programas, como el programa federal Lifeline, que pueden ayudar a familias y hogares con dificultades para pagar el servicio de banda ancha. Además, algunos proveedores de servicios de internet pueden ofrecer descuentos adicionales. Póngase en contacto con los proveedores de su zona o visite https://dps.ny.gov/lifeline-telephone-service para obtener más información.