

PROGRAMAS DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

El Departamento de Servicios Públicos del Estado de Nueva York brinda una variedad de servicios para proteger y ayudar a los clientes de PSEG Long Island. Esta hoja de datos proporciona información sobre las opciones de pago de facturas y programas de asistencia financiera para ayudar a administrar facturas de servicios públicos.

OPCIONES DE PAGO DE FACTURAS

Facturación proporcionada o presupuestada: un plan de facturación proporcionado (o nivelado) ofrece pagos mensuales iguales. El plan ayuda a igualar facturas que son altas en una temporada y bajas en otra para que sus pagos sigan siendo los mismos durante todo el año. El plan de pago no reduce el monto de su factura de energía general del año, pero sí lo ayuda a administrar su presupuesto mensual.

Acuerdo de pago diferido: un acuerdo de pago diferido ayuda a los consumidores que se han retrasado en el pago de sus facturas y no pueden pagar en su totalidad. PSEG Long Island puede trabajar con usted para desarrollar un plan para pagar los cargos pendientes durante un período específico en función de su capacidad de pago. La duración del acuerdo y el monto de cada pago mensual se decidirán entre usted y PSEG Long Island.

PROGRAMAS DE AHORRO DE ENERGÍA Y ASISTENCIA FINANCIERA: Federales, Empresas de Servicios, y Agencias Comunales

Home Energy Assistance Program (programa de asistencia para la energía en el hogar, HEAP): un programa financiado por el gobierno federal que proporciona subsidios de calefacción para ayudar a los consumidores que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus costos de energía. Los servicios de HEAP incluye:

- **Beneficio Regular:** asiste a los hogares que usan una proporción alta de los ingresos de los hogares para pagar la energía para calefacción o relacionada con la calefacción.
- **Beneficio de Emergencia:** ayuda a los hogares que se enfrentan a una emergencia energética relacionada con la provisión de calefacción. Si tiene una emergencia, comuníquese con su oficina local del Departamento de Servicios Sociales.
- **Reparación y Reemplazo de Equipos de Calefacción:** ayuda a los propietarios que cumplen con los requisitos de ingresos a reparar o reemplazar hornos, calderas y otros equipos de calefacción directa necesarios para mantener funcional su fuente de calefacción primaria.
- **Beneficio de Limpieza y Ajuste:** incluye la limpieza de equipos de calefacción primaria, pero también puede incluir limpieza de chimeneas, reparaciones menores, instalación de detectores de monóxido de carbono o termostatos programables, si es necesario, para permitir el funcionamiento seguro, adecuado y eficiente del equipo de calefacción.
- **Beneficio de Asistencia para Sistemas de Enfriamiento:** Si es elegible, puede recibir un beneficio de Sistemas de Enfriamiento para la compra e instalación de un acondicionador o un ventilador para ayudar a mantener su hogar fresco. Solo se proporcionará un acondicionador de aire o ventilador, que no exceda \$800 (incluso la instalación), por solicitante.

Niveles Máximos de Ingresos para el Beneficio HEAP 2022-2023	
Tamaño del Hogar	Ingreso Mensual
1	\$2,852
2	\$3,730
3	\$4,608
4	\$5,485
5	\$6,363
6	\$7,241
7	\$7,405
8	\$7,570
9	\$7,734
10	\$7,899
11	\$8,064
12	\$8,228
13	\$8,778
Cada miembro adicional:	+590*

Para más información: visite <https://otda.ny.gov/programs/heap/> o comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales o la línea directa de NYS HEAP al 1-800-342-3009 o comuníquese con el HEAP del condado de Nassau llamando DSS: (516) 227-8519 o (516) 573-8626 (Fuera de horario), contacto HEAP del condado de Suffolk en DSS Teléfono: (631) 853-8825 o (631) 854-9100 (Fuera de horario).

NYS Electric and Gas Bill Relief Program (Programa de Créditos para el Pago de Facturas de los Servicios de Electricidad y Gas): un programa para ayudar a los clientes de bajos ingresos a cancelar facturas adeudadas de servicios públicos de electricidad y gas. Para obtener más información sobre este programa visite <https://www.psegliny.com/myaccount/customersupport/financialassistance/nys>.

Household Assistance Program (Programa

de Ayuda para el Hogar): es un programa de PSEG Long Island que ofrece una reducción de su factura de electricidad. El cliente debe ser el titular de la cuenta activa registrada para el servicio eléctrico. El cliente puede ser elegible si es beneficiario de alguno de los siguientes programas. Si aún no está inscrito, presente la documentación correspondiente para comprobar que recibe beneficios de, por lo menos, uno de estos programas. Para obtener más información, visite <https://www.psegliny.com> y busque Household Assistance Program o llame a PSEG LI al 1-800-490-0085 para obtener información en Español.

Eligible Programs
Home Energy Assistance Program (HEAP)
Medicaid
Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
Supplemental Security Income (SSI)
Temporary Assistance - Family Assistance (FA)
Temporary Assistance - Safety Net Assistance (SNA)
Veteran's Pension - Non-Service Connected Disability
Veteran's Surviving Spouse Pension - Non-Service Connected Disability

2022 REAP Income Guidelines		
Household Size	Annual Income	Monthly Income
1	\$67,450	\$5,621
2	\$77,050	\$6,421
3	\$86,700	\$7,225
4	\$96,300	\$8,025
5	\$104,050	\$8,671
6	\$111,750	\$9,313
7	\$119,450	\$9,954
8	\$127,150	\$10,596

For each additional person add \$7,700 to Annual Income/\$642 to Monthly Income.

Residential Energy Affordability Partnership (REAP): es un programa de PSEG Long Island para clientes con ingresos elegibles diseñado para ayudarlos a ahorrar energía y reducir sus facturas de electricidad. Esto se hace aumentando la eficiencia energética del hogar de un cliente, así como a través de la educación del cliente sobre las medidas de ahorro de energía. Este programa proporciona una Encuesta de energía en el hogar gratuita realizada por un técnico de REAP. Debido a la pandemia de COVID-19, PSEG está limitando los programas de auditoría en el hogar. Ahora se ofrecen evaluaciones de energía virtuales. Si los clientes son elegibles, pueden calificar para la instalación y / o reemplazo de medidas de ahorro de energía como:

- bombillas LED (diodos emisores de luz) de alta eficiencia;
- electrodomésticos de bajo consumo: aire acondicionado, refrigerador;
- un deshumidificador energéticamente eficiente;
- chaquetas aislantes para calentadores de agua eléctricos;
- dispositivos de flujo de agua energéticamente eficientes.

Para obtener más información: visite <http://www.psegliny.com> y busque REAP o llame a PSEG LI al 1-800-263-6786.

Programas de servicios de agencias comunal: Las organizaciones de servicios y las agencias comunitarias locales brindan ayuda financiera, servicios de asesoramiento y asistencia con emergencias de servicios públicos.

American Red Cross: responde a emergencias y desastres en toda la región. Comuníquese con la Cruz Roja Americana de Long Island al 516-747-3500 o visite www.redcross.org/local/new-york/greater-new-york/about-us/locations/long-island.html

BeReadyLI: la iniciativa BeReadyLI es una colaboración entre PSEG Long Island, United Way of Long Island y 2-1-1 Long Island para ayudar a los habitantes de Long Island a estar preparados antes, durante y después de un desastre. Visite <https://www.bereadyli.org/> para obtener más información.

Salvation Army: proporciona esfuerzos de recuperación para desastres a gran escala. Descargue su manual de preparación para desastres, visite www.salvationarmyusa.org/usn/help-disaster-survivors/ o llame al 1-800-725-2769.

United Way Long Island: promueve el bien común, creando oportunidades para una vida mejor para todos centrándose en tres elementos fundamentales; salud, educación y estabilidad financiera. Visite www.UnitedWayLI.org llame al 1-631-940-3700.

211 Long Island: ofrece a los habitantes de Long Island una conexión completa y gratuita a servicios humanos y de salud que no sean de emergencia en el día a día y en tiempos de desastre. Marque 2-1-1 para hablar con un especialista del centro de llamadas o visite www.211ny4regions.communityos.org/longisland para buscar en su base de datos servicios comunitarios, sociales o gubernamentales.

Project Warmth: es un programa de asistencia de emergencia administrado por United Way de Long Island para ayudar a familias de individuos con emergencias energéticas. Una subvención única para combustible, más una cantidad adicional para electricidad relacionada con el combustible. La subvención de calefacción se puede utilizar para pagar cualquier fuente de combustible como petróleo, gas, electricidad, propano, etc. Disponible hasta que se agoten los fondos. Visite www.unitedwayli.org/project-warmth-emergency-fuel-fund.

Para más información sobre los derechos y protecciones al consumidor o otros programas de asistencia, visite <https://www.dps.ny.gov/longisland/managingutilitycosts> o llame al 1-800-342-3377