

ניו יארק סטעיט פובליק סערוויס קאמיסיע

דיין רעכט ווי א קאנסומער פון ענערגיע באדינונגס פירמע עסקא קאנסומערס ביל פון הזכויות

קאסטאמערז קענען קויפן ענערגיע פון אן ענערגי באדינונגס פירמע (ESCO) אדער פון א טראדיציאנעלן נוצן. אויב איר קלייבן צו קויפן ענערגיע פון אן ESCO, איר האט רעכט צו:

- א קלאר באשרייבונג פון די ESCO באדינונגס געפינט.
- באקומען ענערגיע עקספרעס און 24 שעה נויטפאל באדינונגס פון דיין נוצן פירמע.
- קלאר פראסידזשערז פאר סוויטשינג ענערגיע סאפלייערז, אריינגערעכנט אינפארמאציע וועגן די ענרזאמאנט פראצעס.
- אנטפלעקונג, אין פשוט און קלאר שפראך, פון די טערמינען און באדינונגען פון די העסקעם צווישן איר און די ESCO, אריינגערעכנט:
 - פרייז און אלע בייטעוודיק טשארדזשאז אדער פיז;
 - לענג פון די העסקעם;
 - טערמינען פאר רינואל פון די העסקעם;
 - קאנסאליישאן פראצעס און פריי פריי טערמאניישאן אפצאל, וואס זענען לימיטעד דורך געזעץ; און
 - מיט דיטיאנס, אויב קיין, אונטער וועלכע די עסקא געראנטיז פרייז סיייווינגז.
- אנולירן אן העסקעם מיט אן ESCO אין דריי טעג פון ריסייווינג די העסקעם, אויב איר זענט א רעזידענטשאל קונה.
- א באשרייבונג פון די ארבעט ווי צו באצאלן אגרימאנץ אויב זיי זענען געפינט.
- נאטיץ פון די עסקא, ניט ווייניקער ווי 30 טעג איידער די דאטע פון די אפמאך פון די רינואל טערמינען און די אפציעס וואס איר האט ווי א קונה.
- א יושרדיק און צייטליכער רעזאלוציע פראצעס.
- צושטעלן פון קיין געשריבן דאקומענטן (קאנטראקץ, פארקויף מאטעריאלס, און דעם ESCO קאנסומערס ביל פון הזכויות) אין דער זעלביקער שפראך וואס איר האט געלערנט ווי א קונה.

אויב איר זענט א קונה פאר רעזידענטשאל, איר זענט אויך בארעכטיגט צו די רעכט און פראטעקשאנז פון די היים ענערגיע פער פראקטיס אקט (העפפא), וואס ריקווייערז אז אלע נוצן קאסטאמערז זאל זיין באהאנדלט פערלי וועגן אפלאקיישאן פאר סערוויס, קונה בילינג און קלאג פראסעסאז. פאר מער אינפארמאציע, גיין צו www.dps.ny.gov/resright.html.

עסקאס וואס טאן ניט פארזיכערן די קאנסומער רעכט קען פארלירן זייער בארעכטיגונג צו צושטעלן סערוויס אין ניו יארק. ביטע מעלדונג קיין טענות צו די דעפארטמענט פון פובליק סערוויס דורך 1-800-342-3377 (8:30 א - 4:00 PM), דורך פאסט אין אפפיסע פון קאנסומער באדינונגס, NYS דעפארטמענט פון פובליק סערוויס, 3 Empire State Plaza, Albany, NY 12223, אדער אנליין אויף www.dps.ny.gov/complaints.

איר קענט געפינען מער אינפארמאציע וועגן דיין ענערגיע אלטערנאטיוועס דורך: <http://documents.dps.ny.gov/PTC> פראגן וועגן די דעפארטמענט אדער דיין נוצן דינסט קענען זיין בריוו צו - web.questions@dps.ny.gov